

Opnieuw PLUS-kwaliteitskeurmerk voor Buurtbemiddeling Bergen

Hebt u een conflict met uw buren en komt u er niet uit? Dan kunt u in de gemeente Bergen een beroep doen op buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is een methode om buren die onderling problemen hebben, met elkaar in gesprek te brengen. Daarbij bieden goed getrainde vrijwillige bemiddelaars hulp. Veel van deze conflicten worden opgelost, een prachtig resultaat!

Het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) heeft een strenge kwaliteitstoets ingesteld voor buurtbemiddeling. Als landelijk aanspreekpunt en beheerder van de aanpak controleert



het CCV de uniformiteit, integriteit en zorgvuldigheid van de uitvoering van de methodiek. Wanneer de kwaliteit is bewezen, wordt een erkenning en certificering afgegeven. Deze geldt voor twee jaar zodat de kwaliteit bewaakt blijft. Daarna kan er een PLUS-certificaat worden behaald, de hoogst haalbare certificering.

Trots op het PLUS-certificaat

Stichting De Bemiddelingskamer, uitvoerder van Buurtbemiddeling Bergen, is er trots op onlangs weer het PLUS-certificaat in

huis te hebben gehaald! U kunt er op rekenen dat buurtbemiddeling Bergen de werkwijze en organisatie uitstekend op orde heeft. De Bemiddelingskamer organiseert buurtbemiddeling in Bergen, Heiloo, Castricum en Uitgeest. Hulp via buurtbemiddeling is voor bewoners geheel gratis.

Informatie

De gemeente Bergen en Kennemer Wonen zijn financiers van Buurtbemiddeling Bergen. Voor advies, informatie en aanmelding kunt u bellen met De Bemiddelingskamer naar 06 – 398 39515 of mailen naar info@debemiddelingskamer.nl. Meer informatie vindt u op www.debemiddelingskamer.nl