

Ruzie over de tuin... en dan?

Tuinperikelen zijn al vijf jaar oorzaak nummer 1 van onenigheid met burenen. Neem de schutting bijvoorbeeld: Die wordt vernield, zonder overleg weggehaald, is te laag of juist te hoog en een gesprek over een oplossing lijkt niet mogelijk. Andere veel voorkomende ergernissen zijn gebrek aan onderhoud, schaduw van bomen of hagen, zonder overleg snoeien bij de burenen of verschil van inzicht over de erfgrans. Of wat dacht u van schuurtjes in de tuin, hinderlijke zonneschermen, bladeren van de boom van de burenen in uw tuin of belemmering van uitzicht. Het gebeurt allemaal en de vraag is: Hoe gaat u hiermee om?

Suggesties

Het lijkt vanzelfsprekend, maar het gebeurt niet altijd: bespreek burenenproblematiek met de desbetreffende buur. Ga niet klagen bij andere burenen, daar lost u niets mee op. Misschien hebben uw burenen het helemaal niet door dat ze overlast veroorzaken. Krop uw gevoelens van ergernis, frustratie en woede dus niet op. Want de kans op een opbouwend gesprek met de burenen neemt daardoor af. Gaat u een gesprek aan, bedenk dan eerst wat u graag wilt vertellen. Zo hebt u het probleem zelf ook helder voor ogen. Bel vervolgens aan en blijf rustig. Vertel dat u graag

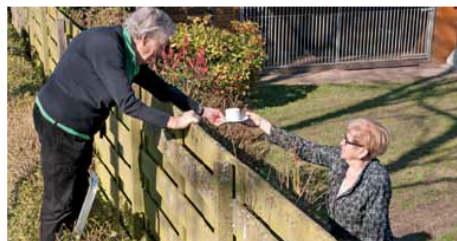
met de burenen wilt praten en vraag wanneer dat kan.

In gesprek

Als u eenmaal samen aan de gesprekstafel zit, kunt u vertellen waar u last van hebt en wat de gevolgen daarvan voor u zijn. Des te beter uw burenen u begrijpen, des te groter is de kans dat ze begrip tonen en bereid zijn samen met u naar een oplossing te zoeken. Luister tijdens dit gesprek ook naar de zienswijze van uw burenen. Zij kunnen de situatie namelijk heel anders beleven en andere zorgen en behoeften hebben dan u. Het is raadzaam steeds

uw gezamenlijk belang voor ogen te houden en samen te zoeken naar een mogelijke oplossing. Met de vinger wijzen naar de ander of uw gelijk halen, zal uw beider belang niet steunen. Probeer te voorkomen dat u meteen zelf met 'de beste' oplossing komt, hoe geweldig u die oplossing ook lijkt; laat de ander er ook even over nadenken anders ervaart de ander u misschien als dwingend. Heeft u zich bedacht wat u de ander zelf te bieden heeft zodat de overlast kan worden beperkt? Zo kunt u bij geluidsoverlast bijvoorbeeld tijdens met elkaar afspreken, in plaats van te verlangen dat de geluidstorende activiteit helemaal verdwijnt.

Als u met een overlastkwestie bij uw burenen komt, kunt u hen bijvoorbeeld ook vragen of zij zich wel eens aan u storen zonder dat u dit in de gaten hebt. Het is prettig als u bij een eerste gesprek met uw burenen meteen samen tot goede afspraken komt. Lukt dat niet meteen, stel dan voor binnenkort op-



nieuw met elkaar te praten. Het best kunt u gelijk een afspraak vastleggen.

Bent u zelf van plan uw huis, tuin of schutting te veranderen? Uw burenen zullen het waarderen dat u de moeite neemt ze hiervan op de hoogte te brengen. Regels voor bomen, schuttingen, heggen en andere tuinafscheiding kunnen tijdens een gesprek behulpzaam zijn voor zowel de 'veroorzaker' als ook voor de 'klager'. Een normale burenenrelatie is voor de leefbaarheid in en om de woning voor velen een voorwaarde. Dit helpt om er samen uit te willen komen.

Als u er samen niet uit komt

Komt u er onverhoopt samen met uw burenen niet uit? Bel dan met Buurtbemiddeling Bergen, via De Bemiddelingskamer; projectleider Monique Kleijnen, 06 - 39 83 95 15 of via info@debemiddelingskamer.nl. Meer informatie vindt u op www.debemiddelingskamer.nl.

De Bemiddelingskamer wordt ingezet in Bergen, Alkmaar en Heerhugowaard en wordt gefinancierd door Gemeenten en Woningcorporaties. De Bemiddelingskamer is voor al haar werk gecertificeerd en heeft een landelijk keurmerk.