

Kwaliteitskeurmerk voor Buurtbemiddeling Bergen

Slagingspercentage ruim boven landelijk gemiddelde



Bij de Rijdende Rechter op tv zien we steeds weer hoe ruzies tussen burens uit de hand kunnen lopen. De gemeente Bergen is een van de 222 gemeenten in Nederland die Buurtbemiddeling inzet om conflicten tussen burens te helpen oplossen. Onlangs is Bergen opnieuw geslaagd voor de strenge kwaliteitstoets voor Buurtbemiddeling.

Inwoners van de gemeente Bergen die een conflict hebben met hun burens waar ze zelf niet uitkomen, kunnen gebruik maken van Buurtbemiddeling. Daarbij treden goed getrainde vrijwilligers op als gespreksleiders, zij brengen de burens met elkaar in gesprek en werken samen toe naar een oplossing. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie (CCV) hanteert strenge kwaliteitseisen voor Buurtbemiddeling. Onlangs heeft het CCV opnieuw het Plus-certificaat toegekend aan de

gemeente Bergen. Dit kwaliteitskeurmerk toont aan dat de gemeente haar werkwijze rond Buurtbemiddeling goed op orde heeft.

Werken aan kwaliteit

Binnen de gemeente Bergen zijn inmiddels tien vrijwilligers actief. Deze vrijwilligers vormen een afspiegeling van de (beroeps)bevolking van de buurt waarin zij actief zijn. Zeven bemiddelaars doen dit werk al zo'n vijf jaar met veel plezier en geven dan ook aan dat ermee willen blijven doorgaan. Inmiddels zijn er ook bemiddelaars getraind om groepsbemiddeling te kunnen doen, in gevallen dat er meer dan twee partijen bij een conflict betrokken zijn. De bemiddelaars werken continu aan hun bemiddelingsvaardigheden via praktijkgerichte trainingen en interventie. Zo blijft de kwaliteit van de Buurtbemiddeling in de gemeente Bergen op niveau.

Hoog slagingspercentage

In 2015 kwamen er 21 meldingen binnen voor Buurtbemiddeling, in 2016 waren dat 26. Verreweg de grootste groep (53%) meldt zich direct, andere meldingen komen binnen via de Politie en via Kennemer Wonen. Tot nu toe betreffen de meldingen vooral conflicten over tuinen (42%), gevolgd door pesten en treiteren (19%), terwijl geluidsoverlast/verstoorde relatie in 15% van de gevallen werd gemeld. Het slagingspercentage van de bemiddeling in deze gevallen is met 85% hoog te noemen, landelijk is dit namelijk 65%. Op basis van de cijfers heeft de Bemiddelingskamer de gemeente Bergen geadviseerd om preventieve maatregelen te nemen die tuinklachten kunnen voorkomen. Ook informatie over hoe burens aan te spreken in geval van irritaties kan helpen voorkomen dat ruzies escaleren.