

Jaarverslag buurtbemiddeling

Meeste conflicten nog steeds over de tuin

De tuin geeft nog steeds de meeste aanleiding voor een burenc conflict. Dit blijkt uit cijfers van de Bemiddelingskamer. Deze stichting wordt door de gemeente en Kennemer Wonen ingezet bij burenc conflicten. Van de 64 meldingen in 2016, gingen er 24 over tuinoverlast. Op de tweede plaats met 13 meldingen staat pesten en treiteren, de derde plaats is voor geluidsoverlast (8 meldingen).

Hoog slagingspercentage

Vorig jaar heeft de stichting vijftig aanmeldingen in behandeling genomen. Inmiddels zijn 43 zaken afgerond. Meestal met succes; het slagingspercentage is 84 procent. In 2015 waren er 47 zaken en was het slagingspercentage bijna net zo hoog (80%).

Verschillen per dorp

De verschillende dorpen hebben daarnaast hun eigen pieken in de klachten. Tuinklachten komen

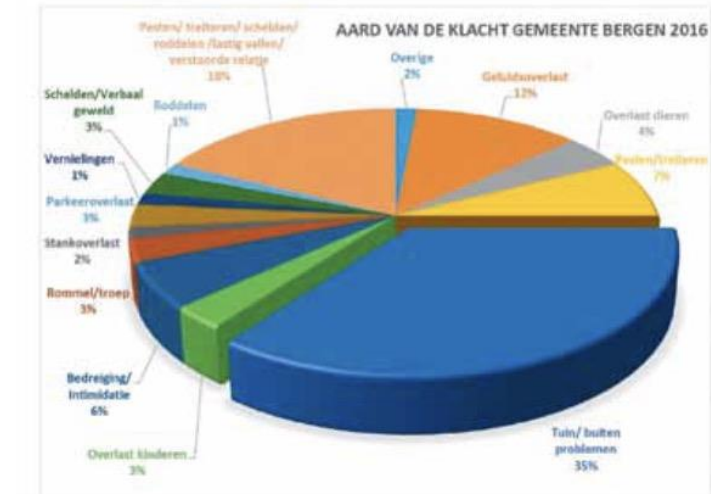
vooral voor in Schoorl, Bergen en Egmond aan den Hoef. Vaak gaan deze klachten over erfscheiding, grondbezit, ontnemen van uitzicht door gebouwen, plaatsen van camera's gericht op terrein van de burens, gluren uit het raam, bomen en schaduw. Ook gaf het voeren van vogels problemen en werd de achtertuin ongewenst betreden. Groet en Egmond-Binnen hadden geen tuinklachten. Maar in Groet staat pesten op nummer één, met 40 procent. Vanuit Egmond-Bin-

nen kwamen de minste klachten, namelijk maar twee (over rommel en parkeerproblemen).

Andere gehoorde klachten waren: overlast van dieren, stank en rommel, overlast van kinderen en roddelen. De meeste klachten komen rechtstreeks van inwoners zelf. De politie is de grootste doorverwijzer.

Expert bij burenc conflicten

De Bemiddelingskamer is al meer dan vijf jaar expert in bemiddelen tussen burens in de gemeenten Bergen, Alkmaar en Heerhugowaard. Hiervoor heeft De Bemiddelingskamer de hoogst haalbare landelijke keurmerken ontvangen vanuit het centrum voor criminali-



teitspreventie en veiligheid (CCV). Opdrachtgever van het CCV is het ministerie van Veiligheid en Justitie.

Aanmelden?

Komt u er niet uit met de burens?

U kunt buurtbemiddeling gratis inschakelen. Dit kan via projectleider Monique Kleijnen: 06 - 39 83 95 15 of via info@debemiddelingskamer.nl. Meer informatie vindt u op www.debemiddelingskamer.nl.